

NTK50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E
Národní technická knihovna
National Library of Technology
**Czech Academic and Research
Discovery Services
CARDS**

Jak sledovat a spravovat své požadavky v Service Desk Platformy nové generace

Czech Academic and Research Discovery Services (CARDS) CZ.02.01.01/00/22_004/0004342

Tento návod je pouze doplňkovým materiálem projektu CARDS.

Pro podrobnější informace o systému Redmine si, prosím, nastudujte [oficiální dokumentaci](#).



**Spolufinancováno
Evropskou unií**





Service desk PNG Hledat:

- + Přehled Nastavení

Sdíleno dashbo

Veškeré požadavky, které jste zadali, najdete v levém navigačním menu pod položkou **Přehled**.

2 of 15

← →

Project dashboard projektu

Tento projekt slouží jako hlavní komunikační a koordinační kanál pro členské instituce PNG. Je určen k řízení a sdílení informací týkajících se podpory členských knihoven ve všech tematických oblastech souvisejících s Platformy nové generace (PNG) mimo požadavků spojených s procesem čištění dat .

Sledování úkolů

	otevřené	uzavřené	Celkem
Požadavek	2	2	4

Členové

Podpora: Antonín Vaishar, Barbora Katolická, D Hornychová, Hana Vochozková, Jan Kolátor, Ja Rataj, Ján Dugovič, Ladislav Cubr, Linda Šplícha Markéta Andršová, Martin Ledínský, Martina N Olha Marchenko, Ondřej Fabián, Petr Vlach, Pe Jandera, Vlastimil Krejčíř, Zuzana Řepišová, tým, Servicedesk - AI tým, Servicedesk - Tým systémových knihovníků / IT tým

Uživatel: Linda Šplíchalová, Tereza Vašková



Service desk PNG

Hledat:

-
- Přehled
- Aktivita
- Úkoly
- Novinky
- Wiki
- Nastavení

Sdíleno dashboards

Project dashboard

Přehled

Informace o projektu

Tento projekt slouží jako hlavní komunikační a koordinační kanál pro členské instituce PNG. Je určen k řízení a sdílení informací týkajících se podpory členských knihoven ve všech tematických oblastech souvisejících s Platformy nové generace (PNG) mimo požadavků spojených s procesem čištění dat .

Sledování úkolů

	otevřené	uzavřené	Celkem
Požadavek	2	2	4

Všechny úkoly | Přehled

Členové

Podpora: Antonín Vaishar, Barbora Katolická, D
Hornychová, Hana Vochozková, Jan Kolátor, Ja
Rataj, Ján Dugovič, Ladislav Cubr, Linda Šplícha
Markéta Andršová, Martin Ledínský, Martina N
Olha Marchenko, Ondřej Fabián, Petr Vlach, Pe
Jandera, Vlastimil Krejčíř, Zuzana Řepišová,
tým, Servicedesk - AI tým, Servicedesk
Tým systémových knihovníku / IT tým

Uživatel: Linda Šplíchalová, Tereza Vašková



Sdíleno dashboards

 Project dashboard

Přehled

Informace o projektu

Tento projekt slouží jako hlavní komunikační a koordinační kanál pro členské instituce PNG. Je určen k řízení a sdílení informací týkajících se podpory členských knihoven ve všech tematických oblastech souvisejících s Platformy nové generace (PNG) mimo požadavků spojených s procesem čištění dat .

 Sledování úkolů

	otevřené	uzavřené	Celkem
Požadavek	2	2	4

 [Všechny úkoly](#) | Přehled

Vyberte "Všechny úkoly".

4 of 15



 Členové

Podpora: Antonín Vaishar, Barbora Katolická, D
Hornychová, Hana Vochozková, Jan Kolátor, Ja
Rataj, Ján Dugovič, Ladislav Cubr, Linda Šplícha
Markéta Andršová, Martin Ledínský, Martina N
Olha Marchenko, Ondřej Fabián, Petr Vlach, Pe
Jandera, Vlastimil Krejčíř, Zuzana Řepišová, 
tým,  Servicedesk - AI tým,  Servicedesk
Tým systémových knihovníku / IT tým

Uživatel: Linda Šplíchalová, Tereza Vašková

 Podprojekty

- Akademie věd ČR
- Česká zemědělská univerzita v Praze
- České vysoké učení technické v Praze
- Český statistický úřad
- Jihočeská univerzita
- Knihovna Ústeckého kraje
- Krajská knihovna v Pardubicích
- Masarykova univerzita
- Mendelova  Created on Supademo
- Městská knihovna v Praze

Discovery Services
CARDS

Projekty ?

esk PNG

Hledat:

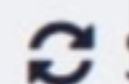
Aktivita **Úkoly** Novinky Wiki Nastavení

Úkoly

▼ Filtry

☒ Stav

› Nastavení

☒ Použít

otevřený

je

není

byl

nikdy nebyl

změněno od

uzavřený

otevřený

Pomocí filtru **Stav** si můžete vybrat jen ty, které vás zajímají. Na bočním panelu najdete úkoly rozdělené do různých kategorií. Pokud si nejste jisti, použijte **Moje úkoly**, kde se zobrazí kompletní seznam vašich požadavků.

5 of 15



Přidat filtr

Předmět

Přiřazeno

Podprojekt, který se týká vaší organizace

Servicedesk - Tým systém

panova test

S Created on Supademo

Servicedesk - Tým systém

Úkoly

▼ Filtry



Stav

otevřený



Přidat filtr

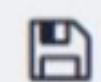
› Nastavení



Použít



Smazat



Uložit uživatelský



↓ 1

Stav

Priorita

Autor

Přiřazeno



#275

Nový

= Normální

test bílý

[Podprojekt, který se týká vaší organizace](#)

Servicedesk - Tým systémových knihov



#257

Nový

= Normální

Liubov Stěpanova

test

Servicedesk - Tým systémových knihov



Created on Supademo

Také k dispozici:  Atom

(1-2/2)

Pro zobrazení detailů a komunikaci s řešitelským týmem stačí kliknout na **ID úkolu** nebo na jeho **název**.

6 of 15



Požadavek #275 OTEVŘENÝ Upravit Nesle

Podprojekt, který se týká vaší organizace

Přidáno uživatelem **test bílý** před 13 dny(ů).

« Předchozí

Stav:

NOVÝ

Priorita:

= Normální

Přiřazeno:

Servicedesk - Tým systémových knihovníků / IT tým

Kategorie:

Bezpečnostní incident

Tags:

chyba

Popis

Podrobný popis požadavku:

-Čeho se týká?

-jaké kroky vedly k tomuto problému?

-Kdy a jak často se problém vyskytuje?

Dílčí úkoly

Související úkoly

Přidat



Priorita: **= Normální**
Přiřazeno: **Servicedesk - Tým systémových knihovníků / IT tým**
Kategorie: **Bezpečnostní incident**
Tags: **chyba**

Popis Citovat

Podrobný popis požadavku:

- Čeho se týká?
- jaké kroky vedly k tomuto problému?
- Kdy a jak často se problém vyskytuje?

Dílčí úkoly Přidat

Související úkoly Přidat

⚠ Žádné položky

Pro úpravu nebo aktualizaci úkolu
klikněte na "Upravit".

8 of 15



Upravit

Nesledovat



Také k dispozici: Atom PDF

Změnit vlastnosti

Projekt* Service desk PNG

Fronta* Požadavek

Předmět* Podprojekt, který se týká vaší organizace

Popis [Upravit](#)

Stav* Nový

Nový

Řeší se

Čeká se

Uzavřený

Kategorie* Bezpečnostní incident

Rodičovský úkol

Tags × chyba

Při změně statusu úkolu můžete upravit jeho stav.

9 of 15



Poznámka

Upravit

Náhled

B

I

S

</>

H

H

H

≡

1/2/3

☑

≡

≡

☑

>_

</>

🔗

🖼️

🔍

🧩

Změnit vlastnosti

Projekt *

Service desk PNG



Fronta *

Požadavek



Předmět *

Podprojekt, který se týká vaší organizace

Popis  Upravit

Stav *

Čeká se



Priorita *

Normální



Nízká

Normální

Vysoká

Okamžitá

Priorita určuje důležitost a naléhavost úkolu.

10 of 15



Rodičovský úkol



Tags

× chyba

Upravit

Změnit vlastnosti

Projekt* Service desk PNG

Fronta* Požadavek

Předmět* Podprojekt, který se týká vaší organizace

Popis [Upravit](#)

Stav* Čeká se

Priorita* Vysoká

Přiřazeno Servicedesk - Tým systémových knihovníků / IT tým

[Přiřadit na mě](#)

Kategorie* Bezpečnostní incident

Rodičovský úkol

Tags x chyba

Poznámka

Upravit

Náhled

B*I*S

</>

H

H

H

☰

☰

☰

☰

☰

☰

>_

</>

🔗

🖼️

🔧

🧩

Poznámka

Upravit

Náhled

B*I*~~S~~

</>

H**H****H**

☰

☰

☰

☰

☰

☰

>_

</>

🔗

🖼️

👤

👥

|

Poznámky slouží ke komunikaci s týmem. Do této sekce můžete psát komentáře, pokládat doplňující otázky nebo reagovat na dotazy řešitele.

12 of 15

☐ Soukromé poznámky

Soubory

Choose files

No file chosen

(Maximální velikost: 1 GB)

Potvrdit

Storno

Poznámka

Upravit

Náhled

B*I*~~S~~

</>

H**H****H**

☰

☰

☑

☰

☰

☰

>_

</>

🔗

🖼️

👤

👥

-

☐ Soukromé poznámky

Soubory

Choose files

No file chosen

(Maximální velikost: 1 GB)

Potvrdit

Storno

Tags

× chyba

Poznámka

Upravit

Náhled

B*I*S

</>

H

H

H

≡

≡

≡

≡

≡

≡

>_

</>

🔗

🖼️

🔧

👤

-zde vysvětlíte detailnější informace o úkolu nebo problému

☐ Soukromé poznámky

Soubory

Choose files

No file chosen

(Maximální velikost: 1 GB)

Potvrdit

Storno

-zde vysvětlíte detailnější informace o úkolu nebo problému

☐ Soukromé poznámky

Soubory

Pro uložení změn klikněte na
"Potvrdit"

15 of 15



Potvrdit

Storno